



Calidad de Servicio al Paciente Oncológico

Dirigido a todas aquellas personas que atienden casos oncológicos y que estén interesados en mejorar la calidad del servicio que prestan a pacientes y familiares.



Objetivo:

Sensibilizar, orientar y promover la importancia de proveer un servicio de calidad integral al paciente oncológico, haciendo énfasis en la relevancia de brindar una atención diligente que se caracterice por la de vocación de servicio, solidaridad, compasión y respeto.

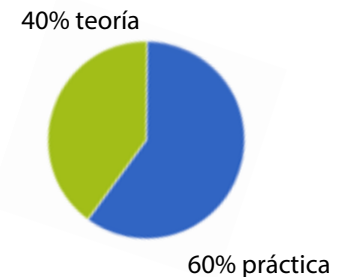
Contenido:

El contenido está estructurado por módulos:

- **Módulo I:** Marco legal, derechos en la atención del paciente oncológico y valores de la medicina del siglo XXI.
- **Módulo II:** Calidad y vocación del servicio en el sector hospitalario.
- **Módulo III:** La importancia del acompañamiento afectivo y psicológico del paciente.
- **Módulo IV:** Cómo gestionarse así mismo para ofrecer un buen servicio.

Metodología:

Combinación de actividades teóricas y prácticas, tanto individuales como grupales, con el objetivo de reforzar aquellas competencias necesarias para ofrecer un servicio integral de calidad al paciente oncológico.



Duración y Grupos:

8 horas.

Se trabaja con grupos de hasta 20 participantes.