



## Programa de Consultoría Interna

Dirigido a profesionales de las áreas de apoyo empresarial (RRHH, IT, Finanzas, Procesos, Calidad) cuyo rol requiere conocimientos y habilidades de consultoría de procesos humanos, organizacionales y tecnológicos, para contribuir en la viabilidad de proyectos.



### Objetivo:

Reforzar el rol de consultores organizacionales a través del intercambio conceptual, metodológico, y de experiencias del proceso de consultoría en cada una de sus fases y las técnicas de intervención requeridas para ofrecer un servicio que agregue valor al cliente internos o externo.

### Contenido:

- **Módulo I:** Rol del consultor. Preparación de un proyecto.
- **Módulo II:** Intervención organizacional.
- **Módulo III:** Integración de procesos organizacionales.
- **Módulo IV:** Gerencia y control de proyectos.
- **Modulo V:** Gerencia del cambio. Gerencia del riesgo y la incertidumbre. Comunicación y educación para el cambio. Factores de éxito.
- **Módulo VI:** Técnicas de facilitación y de toma de decisiones. Caso práctico.

### Metodología:

Cada participante de forma individual y en grupo realizará prácticas para preparar casos de Consultoría.

40% teoría



60% práctica

### Duración y Grupos:

24 horas.

Se trabaja con grupos de hasta 20 participantes.